

CONSIGNES POUR LES TERRAINS D'ENQUETE – SEPTEMBRE 2018

Dans le cadre de l'UE 4.8.S6 « Qualité des soins, évaluation des pratiques », nous souhaitons faire réaliser des audits cliniques aux étudiants de troisième année.

- Les objectifs de cette Unité d'Enseignements sont les suivants :
 - Acquérir des outils d'analyse critique pour améliorer sa pratique professionnelle,
 - Evaluer une pratique professionnelle au regard des principes de qualité, de sécurité, et de satisfaction de la personne soignée,

Cette démarche peut porter sur l'application des règles de bonnes pratiques :

- des soins,
- de la traçabilité des soins
- liées aux circuits des matériels, dispositifs médicaux, médicaments (stérilisation, gestion des stocks, utilisation, circulation...),
- liées à la fonctionnalité des matériels nécessaires aux soins et à l'urgence.
- Ou autre pratique professionnelle

Modalités d'évaluation

Travail écrit d'analyse d'une pratique professionnelle et présentation orale de la démarche et des résultats de l'audit devant les professionnels partenaires.

Moyens

Si des apports théoriques sont incontournables, nous pensons que cette Unité d'Enseignement prendra du sens avec l'expérimentation sur le terrain, puisqu'autour d'une pratique, ou d'une problématique de terrain choisie par la structure, les étudiants (par groupe de 6) auront successivement à :

- Rencontrer le responsable qualité et ou le cadre de santé afin de préciser la thématique choisie et l'objectif de l'évaluation **sur le terrain**
- Réaliser un plan d'audit avec des recherches (les référentiels de bonnes pratiques, les recommandations, le rapport de certification....) **sur le terrain** en accord avec le responsable qualité et ou le cadre de santé.
- Elaborer un outil d'enquête avec des critères et d'indicateurs **à l'IFSI** afin d'évaluer cette pratique professionnelle. Pour cela, ils seront accompagnés d'un qualitatif pour les guider dans la construction de l'outil et la méthode d'enquête. Ce professionnel validera l'outil proposé par les étudiants, qui sera ensuite adressé par mail au qualitatif ou cadre de santé.
- Réaliser l'audit sur un échantillon à définir afin de tester l'outil si nécessaire
- Réajuster l'outil si nécessaire
- Réaliser l'enquête sur le terrain
- Analyser les résultats
- Formaliser l'étude dans un dossier écrit.
- Présenter à l'oral les résultats de cette démarche en présence des responsables qualité et ou des cadres de santé du terrain, à **l'IFSI**.

Calendrier :

Les dates signalées en bleu, gras et italique concernent la disponibilité du qualicien ou du cadre de terrain partenaire

DATES	ETAPES
Jeudi 6 septembre 2018 de 9h à 12 h 30	Préparation du plan d'audit en recherchant des référentiels à L'IFSI. Préparation de la rencontre avec le qualicien pour bien cerner les attentes du terrain.
<i>Jeudi 6 septembre 2018 entre 13 h 30 et 16 h 30</i>	<i>Rencontre avec le qualicien ou le cadre de terrain pour définir l'objectif de l'audit et rechercher les référentiels de bonnes pratiques sur le terrain afin d'établir le plan d'audit. Prendre connaissance des éventuels audits réalisés précédemment sur la thématique concernée. Envisager la réalisation ou non du test de l'outil sur le terrain prévu le lundi 10 septembre 2018 de 9 h à 12 h 30</i>
Vendredi 7 septembre 2018 de 8 h 30 à 12 h Vendredi 7 septembre entre 13 h et 18 h	Préparation de l'outil d'enquête à l'IFSI Validation de l'outil avec le qualicien de l'IFSI (N. Dubois) Envoi par mail de l'outil au qualicien de la structure
<i>Lundi 10 septembre 2018 entre 9h et 17h</i>	<i>Test ou réajustement de l'outil avec le qualicien ou cadre de santé. Possibilité de réaliser l'audit sur le terrain</i>
<i>Mardi 11 septembre 2018 entre 8 h 30 et 12h30</i>	<i>Réalisation de l'audit sur le terrain ou analyse des données si audit déjà effectué</i>
Mardi 11 septembre 2018 de 13 h30 à 17h	Analyse des résultats de l'audit à l'IFSI et réalisation du dossier
Mercredi 12 septembre 2018 tout la journée	Réalisation du dossier et préparation de l'exposé à l'IFSI
<i>Jeudi 13 septembre 2018 de 8h30 à 11h30 (1/2h par groupe)</i>	<i>Exposés oraux devant les formateurs et professionnels (cadre de santé et/ ou responsable qualité)</i>

Nathalie GROSBOIS nathalie.grosbois@croix-rouge.fr

Laure CHOUTEAU laure.chouteau@croix-rouge.fr

Laure POIRIER laure.poirier@croix-rouge.fr

Brigitte BENOIST brigitte.benoist@croix-rouge.fr

**Institut Régional de Formation
Sanitaire et Sociale des
Pays de La Loire**

17-21 rue Notre Dame - 72000 LE MANS

